



## **Kundeninformation für Verbraucher für den Girokontowechsel**

„Girokontowechsel leicht gemacht:

So funktioniert Ihr Girokontoumzug problemlos und schnell“

Die deutschen Kreditinstitute unterstützen Sie aufgrund einer gemeinsamen Empfehlung der Spitzenverbände beim Wechsel des Girokontos innerhalb Deutschlands. Sofern Sie noch kein Kunde unserer Volks- und Raiffeisenbank Prignitz eG sind, helfen wir Ihnen gern bei der Eröffnung eines Girokontos und/oder beim „Umzug Ihres alten Girokontos“. Wenden Sie sich einfach an unsere Mitarbeiter/innen, welche Sie gern beraten bzw. entnehmen Sie erste Hinweise dieser Kundeninformation.

- Wir sind Ihr „Hauptansprechpartner“ bei Ihrem Girokontowechsel.
- Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin, fordern wir von Ihrer bisherigen kontoführenden Bank die Information über bestehende Daueraufträge an. Binnen sieben Bankgeschäftstagen nach Eingang der entsprechenden Informationen richten wir Ihnen diese Daueraufträge auf dem neu eröffneten Girokonto bei uns ein.
- Wir unterstützen Sie bei der Schließung Ihres alten Girokontos, indem wir auf Ihren Wunsch Ihre alte Bank anweisen:
  - Daueraufträge und Lastschriften spätestens zu dem von Ihnen gewünschten Kontoschließungszeitpunkt nicht mehr auszuführen bzw. einzulösen,
  - einen verfügbaren, positiven Kontosaldo auf Ihr neues Girokonto bei uns zu übertragen,
  - Ihr altes Girokonto zu schließen sofern dem keine Hindernisse entgegenstehen.
- Wir unterstützen Sie zudem mit weiteren Hilfestellungen (z. B. mit Muster-Postkarten) bei der durch Sie vorzunehmenden Benachrichtigung regelmäßiger Zahlungspartner über Ihre neue Kontoverbindung.
- Entgelte für die Nutzung eines Girokontos, zu Zahlungsdiensten sowie zu weiteren Dienstleistungen können Sie unserem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis entnehmen.
- Sofern Meinungsverschiedenheiten mit unserem Hause oder Ihrer bisherigen Bank auftreten, haben Sie die Möglichkeit, diese durch die jeweils zuständige Kundenbeschwerdestelle überprüfen zu lassen.

**Ihre Volks- und Raiffeisenbank Prignitz eG**