

MONTENEGRO

Mediterrane Küsten und prächtige Gebirgslandschaften

GEMEINSAM DIE WELT ERLEBEN

03. - 10. MAI
10. - 17. MAI
2020



Volks- und Raiffeisenbank
Prignitz eG

sicher. besser.



UNSER REISEPROGRAMM



1. Tag: Willkommen in Montenegro (A)

Geplanter Flug nachmittags nach Dubrovnik. Wir werden von unserer Reiseleitung empfangen und fahren zu unserem Standorthotel in Budva. (7 ÜN)

2. Tag: Ehemalige Hauptstadt und fabelhafte Ausblicke (F, I, A)

Nach dem Frühstück starten wir zu unserem ersten Ausflug durch Montenegro. Wir fahren nach Cetinje, die ehemalige Hauptstadt Montenegros. Mit über 450 Jahren ist sie eine der ältesten Königsstädte und von großer historisch-kultureller Wichtigkeit für das Land. Hier besichtigen wir das ehemalige Königshaus und sehen u.a. die früheren Botschaftsgebäude. Über eine romantische Bergstraße erreichen wir unser nächstes Ziel, das kleine Dorf Njeguši, wo wir in einer familiären Berggaststätte den ortstypischen geräucherten Schinken und Käse probieren werden und einen Blick in die Räucherammer werfen können. Über



eine der schönsten Panoramastraßen Europas kommen wir anschließend nach Kotor. Am südlichsten Fjord Europas gelegen begeistert der Blick auf die Stadt, die umgeben ist von steil aus dem dunklen Wasser emporragenden Bergen und dem Meer im Hintergrund. Die Altstadt von Kotor, die auf der Weltkulturerbeliste der UNESCO steht, ist ein architektonisches Kleinod und ist innerhalb der Stadtmauern autofrei. Nach einem Stadtrundgang und etwas Freizeit in Kotor besuchen wir die Altstadt von Budva. Die Stadt ist mit über 2500 Jahren eine der ältesten Siedlungen auf dem Balkan. Der Legende nach wurde sie von Kadmo, einem phönizischen Königssohn gegründet. Der Ferienort Budva besteht aus einer reizvoll auf einer Landzunge gelegenen Altstadt und südlich davon sich an langen Sandstränden ausdehnenden Hotelanlagen. Ein

Rundgang durch die schmalen Gässchen von Budva ist "ein Muss" bei unserem Besuch von Montenegro. Unser Abendessen nehmen wir in einem Restaurant am Hafen in Budva ein.

3. Tag: Wunderbare Küste bis zur albanischen Grenze (F, M, A)

Nach dem Frühstück geht es zunächst zum ehemaligen Fischerdorf Sveti Stefan, wo wir oberhalb der Stadt einen herrlichen Fotostopp einlegen und die Hotelinsel der Schönen und Reichen von der Ferne begutachten können. Der Zutritt zu der exklusiven Insel ist nur für die eigenen Hotelgäste möglich. Die Fahrt führt uns weiter auf der



MONTENEGRO

Das kleine Montenegro, auch genannt "die Perle der Adria", hat eine fast 300 km lange Küste. Besucher finden hier fjordartige Meeresarme wie die Bucht von Kotor, Sandstrände mit schönen Badesbuchten und gleich dahinter majestätisch aufragende Berge mit Gletscherseen und tiefen Schluchten. In der Architektur, Kultur und Küche des Landes erlebt der Gast die wechselvolle Geschichte dieses kleinen Staates, der sich 2006 unabhängig erklärt hat und stolz seine vielfältigen Natur- und Kulturschätze präsentiert.

Küstenstraße immer am Meer entlang nach Bar. Die Altstadt von Bar gleicht einem Freilichtmuseum und ist ca. 4 km von der Küste entfernt. „Stari Bar“ zeugt mit ihren vielen Sehenswürdigkeiten von einer ereignisreichen Geschichte mit wechselnden Eroberern aus verschiedensten Kulturen. Nächstes Ziel ist Ulcinj, wo wir bei Ankunft im Restaurant Taphana unser Mittagessen einnehmen werden. Ulcinj ist die südlichste Stadt Montenegros. Die Fundamente wurden von den Griechen errichtet und die Festungsmauern von den Römern, Venezianern und Osmanen ergänzt. Die ehemalige Seeräuberfestung und der Sklavenplatz erinnern an die Zeiten, als Piraten ihre Gefangenen verkauften. Unter ihnen war auch der berühmte Verfasser des „Don Quichotte“, Miguel de Cervantes.

4. Tag: „Großstadt“ Podgorica – Skutari See – Weingut Kopitovic (F, M, A)

Am Morgen unternehmen wir eine kurze Stadtrundfahrt in der Hauptstadt Podgorica. Anschließend fahren wir in



das Fischerdörfchen Virpazar, das am Ufer des Skutari Sees liegt. Der größte Binnensee des Balkans ist ein Paradies für unzählige Vogel- und Fischarten und zählt zu einer der wichtigsten Naturschönheiten Montenegros. Bei einer Bootsfahrt auf dem See kommen wir der Tier- und Pflanzenwelt ganz nah und lassen uns ein Begrüßungsgetränk an Bord schmecken! Wir machen Halt an einem idyllisch gelegenen Restaurant am Ufer des Sees und lassen uns hier ein leckeres Mittagessen schmecken. Die Fische kommen frisch aus dem See auf den Grill. Nach der Rückkehr nach Virpazar fahren wir mit dem Bus weiter zum privaten Weinkeller Kopitovic. In ruhiger Umgebung erfahren wir etwas über den Weinanbau in Montenegro und verkosten im Anschluss 3 Weine. Dazu werden einige Kanapees mit Käse gereicht. So lassen wir den Tag gemütlich ausklingen.

5. Tag: Ausflug nach Albanien (F, M, A)

Morgens fahren wir über Pecurice nach Albanien in die Stadt Shkodra,



die dem Shkodrasee (deutsch meist Skutarisee genannt) seinen Namen gibt. Wir unternehmen eine Panoramastadtrundfahrt, während der wir u.a. die Ebu Bekr Moschee, die katholische Kathedrale, die Franziskaner Kirche und eine orthodoxe Kirche sehen. Das Stadtbild hat sich in den letzten Jahren sehr positiv verändert und Shkodra gilt als beliebtes Ausflugsziel. Auf einem Hügel über der Stadt thront die Festungsrue Rozafa, die wir besuchen und dabei einen wunderbaren Blick über die reizvolle Landschaft haben. Die albanische Küche ist äußerst lecker und wir lassen es uns nicht entgehen ein albanisches Mittagessen in dem beliebten Restaurant „Tradita“ zu genießen, das mit seiner liebevollen Ausstattung fast an ein kleines Museum erinnert. Im Anschluss verkosten wir noch eine Spezialität Albaniens: einen Cognac. Nach etwas Freizeit begeben wir uns auf die Rückfahrt nach Budva.

6. Tag: Schifffahrt in der Bucht von Kotor mit Perast (F, A)

Nach dem Frühstück fahren wir mit dem Bus nach Tivat und besichtigen Porto Montenegro. Danach Einschiffung in Tivat und Fahrt durch die malerische Bucht von Kotor. Wir besichtigen die Insel Gospa od Skrpjela. Gegen Mittag verlassen wir das Schiff und besuchen die wunderschöne Stadt Perast. Hier haben wir Zeit für eine Mittagspause, einen anschließenden Stadtrundgang sowie etwas Freizeit. Im Lauf des Nachmittags kehren wir nach Budva zurück.

7. Tag: Kloster Ostrog – Bauernleben (F, I, A)

Das Kloster Ostrog ist malerisch in den Felsen gehauen und zählt zu den wichtigsten Wallfahrtsorten Montenegros, da hier der Körper des heiligen Vasilije aufbewahrt wird. Es zieht jedes Jahr unzählige orthodoxe Pilger aus dem In- und Ausland an. Um angemessene Kleidung wird gebeten. Da die Straße zum Kloster für Reisebusse zu eng ist, werden wir mit Minibussen zum Kloster gebracht. Uns erwartet neben dem Kloster auch ein wunderschöner Blick über das ganze Tal. Im Anschluss empfängt uns eine Bauernfamilie zu einer montenegrinischen Brotzeit auf ihrem kleinen Hof. Hier lernen wir das ehe-



malige Bauernleben auf dem Balkan kennen und lassen uns die liebevoll vorbereiteten Speisen und Getränke schmecken. Die Familie freut sich immer über Fragen und einen regen Austausch mit Besuchern.

8. Tag: Dubrovnik - Rückflug nach Deutschland (F)

Nach dem Frühstück heißt es Abschied nehmen von erlebnisreichen Tagen in Montenegro. Fahrt nach Dubrovnik, eine der attraktivsten und bekanntesten Städte in Südeuropa. Von der UNESCO als Weltkulturerbe geschützt, präsentiert sie eine der schönsten Altstädte Europas und besitzt eine einzigartige politische und kulturelle Vergangenheit. Weltbekannte Kulturdenkmäler sowie prächtige Kirchen, Klöster und Paläste befinden sich im mittelalterlichen Stadtkern, welcher von einer hohen Stadtmauer umgeben ist. Wir unternehmen einen Stadtrundgang mit einem örtlichen Reiseleiter und haben im Anschluss Freizeit für einen eigenen Bummel durch die Stadt oder um das fröhliche Treiben von einem der zahlreichen Straßencafés aus zu beobachten. Geplanter Rückflug nachmittags nach Deutschland.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten.

Der An- und Abreisetag dient der Erbringung der Beförderungsleistung.

(F= Frühstück, M= Mittagessen, A= Abendessen, I= Imbiss)

Einreisebestimmungen:

Zur Einreise nach Montenegro, Kroatien und Albanien benötigen deutsche Staatsangehörige einen mindestens noch 3 Monate lang gültigen Personalausweis oder einen Reisepass. Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reiseteilnehmer ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

Gesundheit und Impfungen:

Grundsätzlich sollten die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalendar der Robert-Koch-Institutes überprüft und ggf. aufgefrischt werden. Empfohlen wird eine Hepatitis-A-Impfung. In Teilen des Landes kommt es zu bestimmten Jahreszeiten zur Übertragung der Frühsommer-Meningoenzephalitis (FSME) durch Zeckenbisse. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter www.fit-for-travel.de.

Klima:

Im Hinterland Montenegros herrscht Kontinentalklima, an der Adriaküste Mittelmeerklima. Die Temperaturen reichen von ca. 5-10°C im Winter bis zu ca. 22-30°C im Sommer. Die meisten Niederschläge fallen in den Monaten November und Dezember. Im Frühling und im Herbst erwarten Sie angenehme Temperaturen von ca. 18-20°C und es kann bis in den Oktober hinein im Meer gebadet werden. In den Bergen im Hinterland ist es in der Regel ein paar Grad kühler als am Meer. Wir empfehlen die Mitnahme von Übergangskleidung bzw. Sommerkleidung, eine Jacke, ggf. Regenschutz sowie Badesachen.

Bild- und Filmaufnahmen:

Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiseteilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollten Sie gegen eine persönliche Abbildung sein, informieren Sie bitte Ihren Reisebegleiter vorab.



INGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- + Flug mit Eurowings Berlin Tegel – Dubrovnik und zurück in der Economy-Class
- + Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand Juli 2019)
- + 7 Übernachtungen in einem Hotel der gehobenen Mittelklasse
- + Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC
- + Halbpension, Getränke beim Abendessen inklusive (Wein, Wasser, Saft)
- + 1 Schinken- und Käseverkostung mit einem Glas Wein
- + 1 Weinprobe im Weingut
- + 1 Imbiss auf einem Bauernhof
- + 1 Mittagessen in Ulcinj
- + 1 Mittagessen in einem Restaurant am Skutari See
- + 1 Abendessen in einem Restaurant im Hafen von Budva
- + Besichtigungen, Ausflüge, Eintrittsgelder und Transfers in einem landestypischen Bus lt. Programm
- + Bootsfahrt Skutarisee
- + Schifffahrt in der Bucht von Kotor
- + Örtliche, deutsch sprechende Reiseleitung
- + **RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis**
Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung - alle Versicherungen ohne Selbstbehalt
- + Reiseliteratur
- + Reisebegleitung ab/bis Perleberg

Zusatzleistung Ihrer Volks- und Raiffeisenbank Prignitz eG:

- + Bustransfer zum / vom Flughafen

Die Kundengelder sind bei der R+V Versicherung abgesichert.



Reisepreis pro Person im **Doppelzimmer:**

Kunde	1.382 EUR
Nichtkunde	1.482 EUR

Reisepreis pro Person im **Einzelzimmer:**

Kunde	1.547 EUR
Nichtkunde	1.647 EUR

Mindestteilnehmerzahl 21 Personen*

*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

REISEVERANSTALTER:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN

TOURISTIK GmbH
Amalienstraße 9b–11
80333 München
Tel.: 089 28684800
E-Mail: service@rv-touristik.de
www.rv-touristik.de

Niederlassung Leipzig
Kleine Fleischergasse 2
04109 Leipzig
0341 9627910
leipzig@rv-touristik.de



WICHTIGE HINWEISE:

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen der RV Touristik. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.

Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtpreis fällig:

bis 60. Tag vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises, ab 59. bis 46. Tag vor Reisebeginn: 35 % des Reisepreises; ab 45. bis 31. Tag vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises; ab 30. bis 15. Tag vor Reisebeginn: 65 % des Reisepreises; ab 14. bis 8. Tag vor Reisebeginn: 80 % des Reisepreises; ab 7. bis 1 Tag vor Reisebeginn: 90 % des Reisepreises; am Abreisetag bzw. bei no show: 90 % des Reisepreises.

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (Juli 2019). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen.

Ombudsmann:

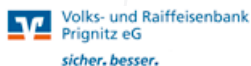
Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMerkur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
Tel.: 0800 3696000

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Volks- und Raiffeisenbank Prignitz eG
Wittenberger Str. 13-14
19348 Perleberg

Frau Bettina Krage
Telefon: 03394 / 400-532
bettina.krage@vrbprignitz.de



Frau Susanne Künstler
Telefon: 03877 / 980-920
susanne.kuenstler@vrbprignitz.de

ANMELDUNG ZUR REISE: »MONTENEGRO«

REISETERMIN:

03. - 10. Mai 2020

oder

10. - 17. Mai 2020

REISEPREIS PRO PERSON:

im Doppelzimmer:

Kunde

1.382 EUR

Nichtkunde

1.482 EUR

im Einzelzimmer:

Kunde

1.547 EUR

Nichtkunde

1.647 EUR

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:

Volks- und Raiffeisenbank Prignitz eG

1. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Sonstiges

2. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer PLZ Wohnort	Nationalität

UNTERBRINGUNG

DZ	EUR pro Person	EZ	EUR pro Person	1/2 DZ mit (Name Zimmerpartner)

Zahlungsmöglichkeit:

Per Überweisung rechtzeitig zum jeweiligen Zeitpunkt auf folgende Bankverbindung:

Kontoinhaber: Volks- und Raiffeisenbank Prignitz eG

IBAN: DE90 1606 0122 9190 0000 78

BIC: GENODEF1PER

HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.

Die in dem Flyer aufgeführten Reisebedingungen des genannten Veranstalters habe ich zur Kenntniss genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort Datum	Unterschrift

Bitte Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, abtrennen und an die Anschrift des Vermittlers einsenden oder geben Sie diesen einfach dort ab.

AUSZUG AUS DEN ALLGEMEINEN REISEBEDINGUNGEN

1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:
a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande.
Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr

Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20 %	14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80 %
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35 %	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90 %
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50 %	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90 %
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65 %	Flugtickets ab Ausstellung, exkl. Steuer	100 %

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an.

Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.rv-touristik.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.rv-touristik.de/datenschutz

Stand Juni 2018

Reiseveranstalter:
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer:
Bernhard Hofbauer, Patrik Weitzer
Sitz der Gesellschaft: München
Registergericht München HRB Nr. 65309

FORMBLATT ZUR PAUSCHALREISE NACH § 651A DES BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden – Tel. 0611 / 533 5859 E-Mail: ruv@ruv.de) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de